



+385 17840236 • info@zoot.hr • www.zoot.hr

Obrazac za povrat robe / reklamaciju

Broj narudžbe:	Datum slanja:
Adresa za vraćanje robe DPD C/O Frogman s.r.o. / 4116C Slatinska 7 10360 Zagreb-Sesvete Croatia	Kupac

Postupak pri vraćanju robe / reklamaciji

1. Popunjen obrazac zajedno s robom pošaljite na adresu za vraćanje robe.
2. U slučaju vraćanja roba ne smije pokazivati znakove korištenja, mora biti kompletna i u originalnom omotu.
3. Troškove prijevoza robe od kupca snosi uvijek kupac, kao i organizaciju slanja paketa.
4. Ako se odlučite za slanje paketa putem DPD, GLS, OverseaExpress, organizaciju prikupljanja, plaćanja i dostave možete obaviti putem njihovih webstranica. Ako se odlučite za slanje putem Hrvatske pošte, savjetujemo da paket pošaljete Preporučeno (paket nemojte slati "s otkupninom" jer isti neće biti preuzet).

ID proizvoda / Naziv proizvoda	Oznaka broj vraćenih komada	Razlog	Razlog vraćanja
			Kao razlog navedite odgovarajući kod: Vraćanje 10 v pogrešna veličina 11 pogrešna boja 12 nedostatak kakvoće 13 pogrešna roba 19 drugo Reklamacija 20 nedostatak kakvoće 21 pogrešna roba 22 skriveni nedostatak 23 drugo

Opis nedostatka / Druge informacije / Drugo

Željeni način rješenja reklamacije

Popravak (u slučaju otklonjivog kvara)

Povratak novca IBAN

U slučaju da je Vaša narudžba bila plaćena online karticom, novac će Vam biti vraćen automatski na karticu (PayU, PayPal)

Popunjavanje prodavatelja	
Reklamaciju rješava:	
Na način:	
Datum:	Potpis: